



Update Coronavirus (SARS-CoV-2) und Vorkehrungen bei der Emil Frey Autoteilewelt

Sehr geehrte Handelspartner,

bisher konnten wir unseren Service für Sie ohne Einschränkungen vornehmen und arbeiten daran auch weiterhin für Sie ein zuverlässiger Partner zu sein, auf den Sie zählen können.

In den aktuell schwierigen Zeiten von COVID-19 steht in erster Linie Ihre und unsere Gesundheit im Vordergrund. Ebenso ist wirtschaftliche Stabilität für Sie, Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter von höchster Wichtigkeit – darum unterstützen wir Sie mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln, um langfristige negative Folgen zu verhindern und Ihnen möglichst unbeschadet aus der Krise zu helfen.

Verschiedene Maßnahmen, die wir ergriffen haben, werden uns helfen unsere Warenlager und unser Vertriebsteam auf höchstem Leistungsniveau zu halten.

Wir versprechen Ihnen:

- Wir halten unseren Service maximal aufrecht
- Lieferfähigkeit in gewohnter Form
- Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Preis- und Konditionsstabilität
- Außendienstbetreuung momentan telefonisch, im Bedarfsfalle auch persönlich
- Die gewohnte Tages-Auslieferung, allerdings werden wir bis auf Weiteres von persönlichen Kontakten unserer Fahrer und der Unterschriftsleistung absehen

Die Entwicklungen der letzten Tage zeigen eine Dynamik, denen auch wir unterworfen sind. Auch wir sind auf Hilfe von Partnern, Lieferanten und Dienstleistern angewiesen, ohne die wir unseren Service nur eingeschränkt vornehmen könnten.

Aufgrund dieser Dynamik sind auch wir gezwungen die Lage täglich neu zu bewerten. Wir halten Sie selbstverständlich über die weitere Entwicklung informiert.

Ihnen sowie Ihren Mitarbeitern wünschen wir Gesundheit.

Bleiben Sie bitte umsichtig, besonnen und positiv gestimmt, dann werden wir alle die Situation recht gut überstehen.

Mit freundlichem Gruß

Ihr **Emil Frey** Autoteilewelt

18.03.2020